

QUÈ ÉS UN PLA MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS?

És un instrument tècnic de gestió que ordena i millora el conjunt de mesures, d'accions i de recursos necessaris per assolir els objectius de la política de serveis socials. És tracta d'una opció clara per la planificació com a element fonamental per aconseguir polítiques realment eficaces i eficients.

La principal aportació dels nous **PLANS MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIALS** és la declaració de col·laboració entre l'ajuntament i l'Institut Mallorquí d'Afers Socials del Consell de Mallorca per abordar conjuntament les matèries prioritàries en cada territori.

Un pla de serveis socials permet:

- Detectar i analitzar les necessitats emergents i proposar els recursos necessaris per poder abordar-les.
- Establir les línies estratègiques d'intervenció i definir-ne les actuacions.
- Crear i millorar els programes i els equipaments per prestar serveis a persones usuàries de serveis socials.
- Afavorir i incrementar la participació social.
- Col·laborar, mitjançant la signatura de convenis i de projectes, amb altres administracions públiques i/o entitats privades.

El pla municipal és el resultat d'un procés que ha tingut com objectiu identificar el futur que desitja desenvolupar la nostra corporació i definir el mitjans reals per assolir-ho.

VISIÓ I MISSIÓ DELS SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS

Missió

Donar suport a la població del municipi de Santa Maria del Camí que es troba en situacions de risc, immersa en situacions socials, econòmiques i/o culturals desfavorides respecte al desenvolupament òptim de la població en general.

Visió

Apropar-nos a la població per intervenir-hi, si cal, i aconseguir un nivell de satisfacció i de benestar alt per a les persones usuàries i per a les seves famílies.

ON SOM?

C/ de l'Església, núm. 1, baixos
07320 - Santa Maria del Camí
Tel. 971 140 585 Fax 971 140 337
ssocials@ajsantamariadelcami.net
www.ajsantamariadelcami.net



HORARIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC

Serveis d'informació i d'orientació

Dimarts i dijous, de 9 h a 13 h

Atenció a les persones dependents i dels seus familiars

Dijous, de 9 h a 13 h

Atenció a les persones nouvingudes

Dimecres, de 12 h a 14 h

MARC NORMATIU DELS SERVEIS SOCIALS

- Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears
- Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i d'atenció a les persones en situació de dependència
- Pla Municipal de Serveis Socials
- Ordenances municipals en matèria de serveis socials

www.imasmallorca.net



AJUNTAMENT
DE
SANTA MARIA DEL CAMÍ

Ajuntament de Santa Maria del Camí Pla Municipal de Serveis Socials Cartera de Serveis

Amb la col·laboració:



Consell de
Mallorca

Departament de Benestar Social
Institut Mallorquí d'Afers Socials

QUÈ OFERIM?

SERVEI D'INFORMACIÓ, VALORACIÓ, ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT DELS SERVEIS SOCIALS

Les persones que vulguin accedir a algun dels recursos que ofereixen els serveis socials han de passar primer per aquest servei, on els podem:

- Informar dels drets, recursos socials, procediments o alternatives disponibles davant d'una necessitat social determinada.
- Valorar la situació de necessitat social, per tal de cercar vies de solució a la problemàtica plantejada.
- Realitzar un pla individual d'atenció personal o familiar, d'acord amb la valoració de la seva situació.
- Orientar i assessorar cap el recurs més idoni o les mesures que cal adoptar per superar la situació problemàtica.
- Derivar-los, si cal, a altres recursos i/o serveis especialitzats.
- Tramitar sol·licituds per accedir a un recurs i sol·licitar una prestació o servei de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

S'ofereixen accions d'atenció personal, ajuda a la llar i suport social en el domicili a aquelles persones i/o famílies que tinguin dificultats de desenvolupament, d'integració social o una manca d'autonomia personal per fer les tasques habituals de la vida quotidiana. Disposen dels recursos següents:

- Taller Socioeducatiu per a Dones
- Teleassistència a les víctimes de violència domèstica
- Informació jurídica per a dones

COOPERACIÓ SOCIAL

Organitzam i promocionam el voluntariat social i donam suport a l'ONG, per potenciar la solidaritat i la responsabilitat social en la nostra comunitat. Hi podeu participar, per fer-ho, us heu de dirigir als serveis socials municipals.

PROGRAMES DE PREVENCIÓ I INSERCIÓ SOCIAL

Desenvolupam accions de caràcter instrumental dirigides a tota la població, per afavorir-ne la promoció pròpia, per possibilitar-los la participació social, per facilitar-los l'accés als recursos normalitzats i per prevenir situacions de marginació social.

A través del SIO es poden derivar a algun dels projectes d'aquesta àrea que es trobin en actiu:

- Projecte de suport psicosocial a la infància i família
- Projecte d'intervenció socioeducativa en medi obert
- Projecte d'inserció laboral per a joves
- Projecte de bus d'estiu per a joves
- Projecte de suport escolar
- Projecte d'intervenció socioeducativa (PISE)
- Taller afectiu-sexual per a joves
- Pla Municipal de Prevenció de Drogues
- Projecte d'acolliment de la població immigrada i sensibilització de la població autòctona
- Taller de llengua catalana per a persones immigrades
- Projecte de reforç psicològic a les escoles
- Taller de capacitació en coneixements i habilitats per fer front a la crisi
- Projecte d'estimulació cognitiva i d'habilitats socials
- Projecte de suport a familiars curadors de persones dependents

ALLOTJAMENT ALTERNATIU

Oferim allotjament que substitueix la llar familiar de manera temporal o permanent i ofereix una atenció especialitzada, segons les necessitats específiques de les persones usuàries.

- **Residència de persones majors Cas Metge Rei**

Institució sense ànim de lucre que pertany a l'Ajuntament de Santa Maria del Camí. Té una capacitat de quaranta places, distribuïdes en deu habitacions dobles i dues habitacions individuals.

Les sol·licituds s'han de fer a través dels serveis socials municipals i el Patronat de Cas Metge Rei els ha d'aprovar.

- **Servei de centre de dia**

Acol·lim les persones que necessiten suport per organitzar-se i supervisió i assistència en les activitats de la vida diària. Complementam l'atenció pròpia de l'entorn familiar.

QUI SOM?

- Treballadores socials
- Treballadores familiars
- Mediadora intercultural
- Educadora de medi obert
- Psicòlegs
- Auxiliar administrativa

A QUÈ ENS COMPROMETEM?

- A atendre de forma personalitzada la ciutadania, respectant la confidencialitat.
- A atendre sense cita prèvia durant l'horari d'atenció al públic. A atendre immediatament els casos de persones en situació de risc greu.
- A atendre les persones que no puguin desplaçar-se a les nostres dependències per dificultats de mobilitat en el domicili.
- A informar de l'estat del procés de la seva sol·licitud.
- A fer un seguiment del procés de les persones derivades als serveis especialitzats.

QUINS SÓN ELS VOSTRES DRETS?

- A accedir al sistema de serveis socials en condicions d'igualtat, sense discriminació.
- A ser atesos per professionals competents per abordar els vostres problemes.
- A rebre la valoració de la situació i, si cal, la valoració de les necessitats socials de la família o de les persones que en tenen cura, amb un llenguatge clar i entenedor.
- A la confidencialitat de la informació que coneguin els serveis socials.
- Al respecte de la llibertat, dignitat, intimitat i de les creences.

COM HI PODEU PARTICIPAR?

Responent les enquestes i/o qüestionaris de satisfacció.

- Realitzant reclamacions o queixes per escrit o per altres mitjans acceptats en el centre de serveis socials municipal.
- Aportant suggeriments mitjançant el correu electrònic: ssocials@ajsantamariadelcami.net.